



Enquête de satisfaction clients

Et si vous écoutiez vos clients chaque mois... sans mobiliser vos équipes ?



Offre enquête de satisfaction clients

La satisfaction client ne se pilote pas uniquement quand un problème survient.

Elle se travaille dans la durée, par une écoute régulière et structurée.



- Identifier les points forts de votre relation client
- Détecter les irritants avant qu'ils ne deviennent critiques
- Renforcer la fidélisation et faire remonter des opportunités commerciales





Comment fonctionne notre accompagnement ?

L'écoute client au service de votre performance avec des actions ciblées. Chaque mois, nous déployons une démarche simple et opérationnelle.



***L'objectif n'est pas de faire
"une enquête de plus".***

***L'objectif est d'obtenir une
vision terrain exploitable.***



Sélection des clients à contacter

À partir de votre fichier, nous définissons ensemble les contacts à interroger.



Appels de satisfaction

Conception du questionnaire

Nous réalisons les appels auprès de vos clients selon une trame courte, claire et professionnelle.



Recueil des retours terrain

Nous faisons remonter les éléments réellement utiles :

- niveau de satisfaction ;
- perception de la relation commerciale ;
- qualité de service ;
- attentes ou points d'amélioration.



Ce que nous analysons ?

Une écoute client qui débouche sur des actions concrètes

Vous gagnez du temps et vous obtenez une lecture simple de la voix du client.



Pendant les appels, nous identifions les signaux clés :



Les motifs de satisfaction ;
Les points de vigilance ;
Les irritants récurrents.



Les verbatims importants ;
Les signaux commerciaux éventuels ;
Les clients à risque ou à potentiel.

Ensuite, nous consacrons 1 heure de traitement des données pour :



Classer les retours ;
Mettre en forme les informations ;



Faire ressortir les tendances utiles ;
Préparer une synthèse claire pour vos équipes.



Le livrable : chaque mois, vous recevez une synthèse claire et exploitable

Mieux écouter ses clients, c'est mieux piloter sa croissance.

Avec notre offre de baromètre mensuel de satisfaction, nous aidons les entreprises à recueillir des retours concrets.

Détecter les signaux faibles et transformer la voix du client en actions utiles.

Vous transformez ainsi l'écoute client en outil de :

- **fidélisation ;**
- **amélioration continue ;**
- **pilotage commercial.**

Détails du livrable

- Le nombre de clients contactés ;
Le nombre d'échanges aboutis ;
Les principaux retours clients
- Les points forts perçus ;
Les axes d'amélioration identifiés ;
Les verbatims significatifs ;
- Les alertes éventuelles ;
Les opportunités commerciales détectées ;
Nos recommandations d'actions prioritaires.





Baromètre mensuel de satisfaction clients

Un baromètre mensuel permet de suivre la relation client dans la durée. Il apporte des informations régulières, concrètes et exploitables.

Il permet aussi de maintenir un lien humain avec vos clients, sans mobiliser vos équipes commerciales sur une mission chronophage.

● Mise en service unique : 790 € HT

Rédaction du questionnaire

Format du rapport

● Production mensuelle : 390 € HT par mois sur 12 mois

4 heures d'appels chaque mois

Compte rendu mensuel





Merci pour votre attention !

Alliance Connexion - 7 avenue Florian 44800 St Herblain
02 28 21 36 36 ou 06 99 43 30 95
contact@alliance-connexion.fr

